








AUTORIZACIÓN DE USO DEL SELLO CECARM

Región de Murcia, a 13 de julio de 2007.

El Portal de Comercio Electrónico en la Región de Murcia CECARM (**WWW.CECARM.COM**)

autoriza a la empresa **ARTE-MAR (MARÍA TOMÁS SALINAS)**____, propietaria del sitio de Comercio Electrónico con la URL _____ **www.artemar.es** _____

al uso promocional del **Sello CECARM**  por el cumplimiento de los siguientes requisitos:

-  Informar de la realización de la actividad de la empresa desde la Región de Murcia, ofreciendo información detallada de sus datos registrales, de contacto y localización.
-  Tener actualizada la tienda, el catálogo y los formularios web.
-  Posibilitar transacciones comerciales para la venta de productos o servicios, ofreciendo información detallada de los mecanismos de pedido, garantía, plazos de entrega y devolución, reclamaciones, así como del precio final (producto/servicio, impuestos, gastos de manipulación, portes, etc.).
-  Disponer de un servicio de atención al cliente en funcionamiento, ofertando, además del correo electrónico, al menos otro canal de contacto, y respondiendo en un breve periodo de tiempo.
-  Informar claramente y en un lugar visible del cumplimiento de cuantas leyes le sean aplicables (Ley de Protección de Datos, LSSICE, propiedad intelectual, Ley de Ordenación del Comercio Minorista, etc.)

La autorización de uso del Sello CECARM tiene una vigencia indefinida, siempre que se cumplan los requisitos anteriormente mencionados, sin menoscabo de posibles auditorías periódicas, de cuyo resultado se informará a los interesados.